

NORMAS DE ETIQUETA PARA GRUPOS DE CHAT



Autor

[Dr. Omar E. Moreno A. ND](#)

Consultor de Medicina Natural, Estilo de Vida de Sistema DEAR para salud anímica y corporal. <http://www.dearsys.com>

Índice

[Apertura del grupo](#)

[De los mensajes](#)

[Del respeto y cortesía a los miembros](#)

[Para mantener el enfoque del tema](#)

[Para salir del grupo](#)

[Consejos adicionales](#)

Hoy en día, los métodos de comunicación más rápidos y que muchos comparten son el Chat y el Blog. Son útiles para crear grupos de familia, amigos, estudio o de trabajo.

Para una comunicación menos frecuente se puede seguir utilizando métodos para muchos más cómodos tales como páginas web conocidas como “FAQ/PMF o Preguntas Más

Frecuentes” y correo electrónico porque son más liberales que el grupo de chat.

No existe un manual oficial de normas sobre grupos de chat pero luego de investigaciones generales en la internet y la valiosa ayuda de lindas personas a las que consideramos de gran calidad humana hemos logrado reunir algunos principios que pueden ayudar para mantener un grupo saludable, te contamos cuáles son:



Apertura del grupo:

- Define la naturaleza del grupo que vas a crear (*negocio, estudio, esparcimiento, etc*)

y asegúrate de ponerle en el título el propósito. Ej. Administración Compañía X.

- Haz grupos pequeños de entre 5 y 20 personas como máximo.
- No metas indiscriminadamente gente en tu grupo. Elije familiares, personas allegadas o que puedan tener interés en el tema del grupo y siempre pide previamente su permiso para ingresarlos. No los ingreses sin avisarle. Si lo haces es muy probable que algunos se queden porque te aprecian pero los harás sentir mal. Otros simplemente se saldrán porque sentirán que fue falta de cortesía de tu parte.
- Si alguno de los miembros de tu grupo acepta tu invitación al grupo pero nunca colabora es probable que realmente no le interese el tema es posible que aceptara la inclusión por aprecio a tu persona. Puedes ocasionalmente contactarle y preguntarle su opinión sobre el material que se envía. Si te das cuenta de que el/la miembro

tiene problemas administrativos o espirituales para mantenerse en el grupo (*como los que verás más adelante en el acápite “Para Salir del grupo”*) puedes ofrecerle de tu parte explicar al grupo que ese(a) miembro saldrá temporalmente del grupo por problemas justificables. Tu como administrador no tienes que dar explicaciones adicionales si se te ha pedido confidencialidad. Posteriormente el/la miembro podrá avisarte si está listo(a) para reingresar.

- Si conoces a una pareja formal de esposos, eres amigo(a) de ambos y vas a incluir a unos de los conyugues, asegúrate de preguntarles si los incluyes a ambos. Esto te permitirá evitar lastimar los sentimientos de alguno de ellos.
- Dependiendo del tema de grupo (*familiar, estudio, trabajo, esparcimiento, etc.*) utiliza un ícono para grupo que sea agradable y referente al tema del mismo. Trata de que

sea un solo tema para el grupo si es de estudio o trabajo para que el material sea relativo al tema del grupo.

- Asegúrate de incluir un solo número de teléfono por persona para que no se le repitan los mensajes.

[Índice](#)



De los mensajes:

- Manda textos breves. Los textos muy largos desaniman al lector.
- Evite mandar excesos de ilustraciones, fotos o videos porque eso puede agotar la memoria de almacenamiento de algunos

de los miembros de tu grupo y les agrega trabajo adicional de tamizaje de material gráfico.

- Siempre da los buenos días al inicio del mensaje y las bendiciones al final.
- Si no te sientes cómodo escribiendo puedes usar el audio, pero habla normal (*sin gritar*) y amable al grabarlo. Haz grabaciones lo más cortas posibles.
- Lee siempre varios mensajes antes de escribir una opinión y doble verifica tu mensaje antes de presionar la tecla de enviar.
- No envíes exceso de mensajes ni cadenas.
- No envíes mensaje que hagan sentir obligación de reenviarlos o temor de no hacerlo. Recuerda que Dios no nos obliga a nada, sólo nos pide que recibamos su amor si estamos listos para ello.
- No envíes spam o material no deseado.

- Si has bebido alcohol o estás enojado(a) no envíes chats.
- Si te llega dos veces el mismo mensaje en chat en cadena no lo reenvíes
- No mandes mensajes que asusten o alarmen falsamente a los miembros del grupo.
- No mandes un email por tu chat. Prefiere usar tu cliente de correo electrónico para enviarlo en privado.
- Si ves un comentario que te agrada manda un emoticono de aprobación. Mandarlo repetido indica mayor intensidad en la emoción.

[Índice](#)



Del respeto y cortesía a los miembros:

- Procura en todo momento referirte con amabilidad y respeto a cada uno de los miembros del grupo.
- Procura si eres administrador o miembro darle al menos un “Me gusta o una carita feliz” a los mensajes de naturaleza constructiva.
- Si deseas hablar de un tema que no es de interés para el grupo, hálbalo aparte. Las conversaciones entre dos miembros dentro de un grupo es mejor que se realicen en privado.
- Si alguien que ha salido del grupo te envía un mensaje que ya fue enviado al grupo

entonces da las gracias y puedes decir algo como “compartido con el grupo”. Es importante que no le digas **“Ya eso lo sabe el grupo y como tú te saliste estás desinformado(a)”**.

- Poner el celular o chat de grupo en silencio es una buena idea si no quieres que el sonido de mensajes entrantes te distraiga todo el día. Puedes mantener confidencial que has puesto a tu grupo en silencio.
- Como estás en un grupo, ocasionalmente escribe algo en relación al tema del grupo. Si pasan varios días sin escribir algo está bien, pero mantente informado al menos 1 a 2 veces por día.
- No inicies ni continúes discusiones acaloradas en un grupo de chat. Siempre trata de decir algo agradable y positivo.
- Evita escribir en tu grupo de chat en horas de madrugada. Es bueno permitir que los miembros del grupo tengan un sueño reparador.

- Evitar mandar memes irrespetuosos al grupo de chat. Ten en cuenta que además del dueño del teléfono móvil otras personas pueden tener acceso al mismo.
- No escribas en mayúscula porque equivale a gritar. Si quieres resaltar algo puedes ponerlo “entre comillas”.

[Índice](#)



Para mantener el enfoque del tema:

- Ocasionalmente agradece y felicita a los miembros de tu grupo por mantenerse dentro del tema del grupo. Ejemplo de

mensaje: Gracias de todo corazón 😊 a cada uno de los miembros por ayudar a mantener este grupo tan hermoso que nos permite superarnos con mensajes positivos y cortos sobre asuntos enfocados en el tema _____. Que Dios les colme de salud, felicidad y bendiciones hoy y siempre. **:-)d**

- **:-)d** significa carita alegre y me gusta (Like) con la mano izquierda que es la mano del corazón que muestra nuestra cordialidad o cariño. Puedes usarlo si no tienes a mano los emoticonos.
- Si debes hacer un correctivo a uno de los miembros del grupo hazlo en privado.
- Si has encontrado una página de algún sitio web que sea relevante al tema del grupo puedes agregar un enlace para que los miembros lo visiten. Mantén siempre breve el mensaje.
- No utilices el grupo para promocionar causas personales de ninguna índole.

Índice



Aprecio + Amabilidad + Comprensión

Para salir del grupo:

- El primero y más importante de los consejos para un administrador de grupo es: “**No permitas rehenes en tu grupo de chat**”. Y para miembros del grupo es: “**No te conviertas en rehén de tu grupo de chat**”. La realidad es que nadie quiere ser rehén y Dios tampoco quiere que lo seamos por eso nos ha dado la oportunidad del “Libre Albedrío”. No tengas temor de salir del grupo si no puedes continuar por razones como las que leerás aquí. Ten la seguridad que “sí se puede” salir de un grupo de chat compuesto por

personas buenas que te aprecian y aún quedar bien.

- En un grupo puede haber multiplicidad de material que se envía, entre ellos además del texto, fotos, video, ilustraciones, audio ya sean apropiados o no. Cada uno de ellos ocupa espacio en la memoria de almacenamiento de un teléfono móvil. Si la persona está suscrita a un solo grupo que envía mucho material audiovisual o a varios grupos que lo hacen, es muy posible que la memoria del dispositivo del miembro del grupo ya esté saturado y que el manejo de dicho material le esté causando dificultades para administrar su dispositivo ya sea porque ha disminuido la eficiencia o velocidad del dispositivo o tiene dificultades con limitación de memoria o el filtrado, edición o borrado de su material de trabajo y el material social.
- Es posible que el teléfono sea propiedad de la empresa para la cual trabaja, la

empresa le paga la cuenta de servicio de telefonía móvil y se le exijan condiciones en cuanto al material que puede manejar en su dispositivo. Es posible que la empresa audite el teléfono móvil y sancione al usuario por no cumplir sus normativas. Estas y otras razones pueden llevar a un miembro a necesitar salir de un grupo o a evitar entrar en uno.

- Otro de los problemas es el envío de material que riñe con las buenas costumbres, virtudes humanas, valores familiares, educación o con la espiritualidad de los miembros del grupo. En circunstancias especiales (en muchas ocasiones por razones confidenciales) varios miembros de una familia pueden tener acceso al teléfono móvil (*la madre, padre, los hijos, la esposa, hermanas o hermanos, los vecinos, etc.*) y el material inadecuado puede afectar negativamente la salud familiar o social.

- Como administrador del grupo instruye a tu grupo a no enviar mensajes que riñan con estos preceptos de ética, buenas costumbres familiares, sociales, laborales, legales y espirituales. Material en texto, gráficos, audio o videos que inciten al odio, vulgaridad, pornografía, crimen, malvivir u otros temas no son adecuados para un grupo sano. Si un miembro insiste en enviarlos, tu como administrador, pídele en privado con amabilidad que se abstenga de enviarlos. Si reincide es posible que tengas que sacarle del grupo aunque ello implique que pierdas esa relación.
- Ahora, si uno de los miembros del grupo no puede seguir en el grupo por alguna de las diversas razones como las aquí anotadas, no debe tener pena en salir. Puede hacerlo en la madrugada si no desea incomodar al grupo incluyendo un breve mensaje como el siguiente: “Pido disculpas al grupo pero debo retirarme por

razones confidenciales, administrativas, familiares o espirituales. Cuentan con mi amistad y aprecio. Bendiciones”.

Seguramente los miembros de grupo de sano juicio aceptarán tu retiro del grupo y conservarán tu amistad. Dios te ha dado el “libre albedrío”, se original y no tengas pena de salirte por las razones que consideres necesarias.

- Al cambiar de número de teléfono quedas excluido del grupo. Si quieres volver a entrar debes comunicar al administrador de tu grupo para que te incluya con tu nuevo número de teléfono.
- Puede suceder que si, por dificultades con tu teléfono móvil, tienes que hacer un formateo del mismo quedes desconectado del grupo.
- Si alguien se sale del grupo no le tengas rencor. Considera que la persona que sale puede tener condiciones especiales familiares, legales, laborales,

confidenciales, administrativas o espirituales que le impiden pertenecer a uno o varios grupos. Además es probable que no todas las personas puedan tener interés en un tema específico. Sin embargo siguen siendo tus conocidos o allegados. Apréciales, frecuéntales, ayúdales y no lo tomes como rechazo a tu persona. Procura visualizar al grupo como si fuera un cine al que van todos en grupo, es posible que uno de los miembros tenga algún impedimento para seguir viendo la película (una emergencia de salud, laboral, un accidente de un familiar, u otro percance que le lleva a retirarse del cine, pero eso no significa que no te aprecie). Sé amable y ayúdale a retirarse y si el miembro quiere regresar al cine recíbelo nuevamente con amabilidad. Sobre todo di a los miembros de tu grupo que es libre de salir el/la miembro que lo necesite.

- Es importante que no presiones a quien se ha salido de tu grupo para que vuelva a ingresar. No le mandes mensaje que le hagan sentir mal con respecto a haber salido del grupo. Seguramente tu aprecias a ese(a) miembro y por ello te será fácil ser amable y decirle que no se preocupe que si más adelante desea volver a ingresar siempre es bien recibido(a).
- Lo que pasa en un grupo se queda en el grupo.
- Moraleja, si una persona miembro se sale de tu grupo no la pierdas como contacto. Compréndela, sigue en “contacto individual” con ella (por email tal vez), ayúdala si lo necesita y disfruta de su amistad como ella disfruta de la tuya. [Enviando este breve libro a tus redes sociales y los miembros de tu grupo puedes hacer la diferencia y ayudar a muchas personas buenas a romper la barrera que existe para salir de un grupo al](#)

cual por diversas razones no puede continuar perteneciendo. Ayudar a Dios a través del prójimo es no permitir la existencia de rehenes de grupo.

Índice



Consejos Adicionales

- EVSD te brindará consejos de salud integral que puedes ofrecer a tu grupo. Si sólo hablas español o dominas otros idiomas distintos al español, puedes abrir un grupo en ese idioma y pasas los mensajes a esas amistades. Te ayudará para practicar idiomas. Visita "Nota de bienvenida al curso de EVSD" en <http://dearsys.com//bienvenida> o http://dearsys.com/spa/evsd/bienvenida_curso_evsd.html

- Invita a tus miembros a que abran su propio grupo de "Familia y Amigos en Salud" para que compartan notas de salud con sus allegados. Dice un sabio refrán: **“La salud no lo es todo, pero todo lo demás sin ella de nada sirve”**.
- Dios es bueno y nos da lo que necesitamos aunque no sepamos que lo necesitamos. El ser humano está hecho a la imagen y semejanza de Dios y por ello es esencialmente bueno. Discúlpanos por insistir pero no te desanimes si alguno de los miembros se sale de tu grupo ni lo tomes como un rechazo a tu persona. Seguramente tiene algún impedimento administrativo, espiritual, confidencial, familiar o no está en el momento propicio para recibir el mensaje tema de tu grupo. Mantente cercano a los miembros del grupo y de los que se han salido para que estés disponible para ayudarles cuando ellos lo soliciten. Esta es una buena forma de obedecer el mandato divino y la convicción social de **“Amar a tu prójimo como a ti mismo”**.

- Recuerda, no permitas en tu grupo de chat de salud mensajes de otros temas que no sean de salud de ánimo y corporal. Si alguien falla, le escribes en privado con mucha amabilidad y le pides que te ayude a mantener el grupo enfocado sólo en el tema para beneficiarlos a todos en sus intereses. **Utiliza el método del emparedado: Inicia diciendo algo bueno de la persona, pídele la ayuda que necesitas para mantener el enfoque del grupo y termina diciendo algo bueno de la persona.**
- Otro dato, si alguien se sale del grupo agrádecele que haya estado en el grupo con un mensaje agradable tal como: **Buen día querido familiar o apreciado amigo(a). Veo que has salido del grupo. Lamento tu decisión pero la respeto. El grupo es para el tema _____ por eso comparto mensajes que ayudan a estos propósitos. Sabes que te quiero/aprecio y por eso me intereso por ti. Te agradezco si me brindas tus opiniones para mejorar el grupo. Si en un futuro quieres incorporarte nuevamente al grupo me avisas. Nos hará**

muy feliz saberlo. Seguimos en contacto individual. Bendiciones.

- En los cursos de Coach de EVSD cada estudiante podrá crear su propio grupo de "Familia y Amigos en Salud" para promover la salud anímica y corporal. Los consejos incluidos en esta breve obra le ayudarán a mantener un grupo sano.

Esperamos que este material te haya sido de utilidad.

Por favor compártelo en tus redes sociales y de grupo para que ayudes a los miembros a tener la libertad en libre albedrío de tomar sabias decisiones sin temor.

Bendiciones.

[Índice](#)

Bibliografía

- <http://www.mundotkm.com/hot-news/567439/reglas-que-todo-grupo-de-whatsapp-deberia-tener>
- <http://www.movilonia.com/noticias/normas-educacion-no-escritas-whatsapp/>
- <https://enfoqueyucatan.wordpress.com/2015/06/02/las-24-nuevas-reglas-para-los-grupos-de-whatsapp/>
- Grupo “Familia y Amigos en Salud” operado temporalmente. Mil gracias a sus participantes quienes con amabilidad colaboraron en la investigación de grupo..

[Índice](#)